

DERS KATALOG FORMU
(COURSE CATALOGUE FORM)

Dersin Kodu: INDE3315 (Course Code)				Dersin Adı: Başarım Yönetimi (Course Title): Performance Management			
Yarıyılı (Semester)	D + U + L (Lc+R +L)	Kredisi (Credits)	AKTS (ECTS)	Dersin Dili (Language)	Dersin Türü (Category)	İşleniş Yöntemi (Instructional Methods)	Ön Koşul (Prerequisite)
6	3 + 0 + 0	3	5	İngilizce (English)	Seçmeli (Elective)	Ders (Lecture)	INDE2001
Dersin Amacı (Course Objectives)				İşletmelerde başarım (performans) ve üretkenlik/ verimlilik felsefe ve metodlarını tanıtmak, uygulama örnekleri ile işletme-sistem-insan arasındaki etkileşimi artıracak bakış açısı kazandırmak. To introduce the performance and efficiency / productivity philosophy and to provide a perspective on the interaction between business-system-human via real life examples.			
Dersin İçeriği (Course Content)				Üretkenlik ve verimlilik kavramı, birbirleri ve diğer kavramlarla olan ilişkileri ve karşılıklı etkileşimleri. Performansı etkileyen faktörler; verimlilik endeksleri ve üretkenlik/verimlilik ölçüm teknikleri. İşletmelerde başarım artırma teknikleri; başarıma yönelik bir çalışma ortamı tasarımı. The concept of productivity and efficiency, their interaction with each other and other concepts. Key performance indicators; productivity indexes and productivity / efficiency measurement techniques. Performance improvement techniques in enterprises; design for performance.			
Dersin Öğrenme Çıktıları (Course Learning Outcomes)				Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler: 1. İşletmelere ilişkin performans problemlerini uygun ölçüm teknikleri ve yöntemleri ile çözebilir. [2b] 2. İşletme verimliliğine etki eden faktörleri inceleyip analiz edebilir. [2b] 3. Örgüt ve insan kaynağı donanımı ile işletmeleri üretkenlik açısından inceleyebilir ve geliştirme önerilerinde bulunabilir. [2b] [Not: Köşeli parantez içindeki sayılar ilgili program çıktılarının numaralarını işaret etmektedir] Upon successful completion of this course, students will be able to: 1. Compute performance related problems in enterprises by proper measurement techniques and methods. [2b] 2. Identify and analyze the factors affecting the operational efficiency. [2b] 3. Analyze the operations in terms of performance and provide decision support recommendations for improvement on resource planning. [2b] [Note: Numbers in brackets are indicating the related program outcomes]			
Dersin ISCED Kategorisi (ISCED Category of the course)				52 Mühendislik (52 Engineering)			
Ders Kitabı (Textbook)				"Productivity Management: A Practical Handbook", Joseph Prokopenko			
Yardımcı Kaynaklar (Supplementary Material)				-			

HAFTALIK KONULAR

Hafta	Teorik Ders Konuları	Uygulama / Laboratuvar Konuları
1	Başarım kavramı; verimlilik, etkililik, etkinlik, üretkenlik, ve karlılıkla olan ilişkisi	
2	Sürekli iyileştirme içinde verimlilik anlayışı ve uygulamaları	
3	Anahtar başarım ölçütleri seçimi ve veri yönetimi	
4	Başarım ölçüm metotları	
5	Başarım ölçüm metotları	
6	Başarım ölçüm metotları	
7	Başarım artırmada iş analizi ve iş akışlarının kontrolü	
8	Verimlilik ve üretkenlik	
9	Performansda kalite boyutu	
10	Performans ve zaman yönetimi ilişkisi	
11	İşletmelerde başarım sağlayacak ortam yaratımı	

12	İşletmelerde başarımları sağlayacak ortam yaratımı	
13	Verimlilik ve teknoloji ilişkisi ve günümüzün bilgi insanı ile işletme içi verimlilik kültürünün oluşturulması	
14	Modern konular üzerine tartışmalar	

COURSE PLAN

Week	Topics	Laboratory / Tutorial Work
1	The concept of performance; productivity, effectiveness, efficiency, productivity, and profitability	
2	Efficiency for continuous improvement and its applications	
3	Key performance criteria selection and data management	
4	Performance measurement methods	
5	Performance measurement methods	
6	Performance measurement methods	
7	Work analysis and workflow control for performance improvement	
8	Efficiency and productivity	
9	Quality dimension of performance	
10	The relationship between performance and time management	
11	Workspace design for performance	
12	Workspace design for performance	
13	The relationship between productivity and technology and the establishment of productivity culture	
14	Recent advances on performance management and control	

DERSİN DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (COURSE ASSESSMENT SYSTEM)

	Etkinlikler (Activities)	Katkı Oranı (Contribution) (%)
Yarıyıl İçi Çalışmaları (Semester Activities)	Yarıyıl İçi Yazılı Sınavlar (Semester Written Exams)	40
	Ödevler (Homework)	
	Raporlar (Reports)	
	Laboratuvar (Laboratory Activities)	
	Seminer (Seminar)	
	Sunumlar (Presentations)	
	Dönem Projesi (Term Project)	15
	Diğer (derse katılım, saha gezi, vb.) (Other: e.g. attendance, field trip etc.)	10
YARIYIL SONU SINAVI (Final Exam)		40
Toplam (Total)		100

DERSİN ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİĞİ PROGRAMI KAZANIMLARINA (ÇIKTILARINA) KATKISI

	Program Kazanımları (Çıktıları)	Yüksek	Düşük
1(a)	Matematik, fen bilimleri ve Endüstri Mühendisliğine özgü konularda yeterli bilgi birikimi.		
1(b)	Bu alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri, karmaşık mühendislik problemlerinin çözümünde kullanabilme becerisi.		
2(a)	Karmaşık mühendislik problemlerini tanımlama, formüle etme ve çözme becerisi.		
2(b)	Bu amaçla uygun analiz ve modelleme yöntemlerini seçme ve uygulama becerisi.	●	
3(a)	Karmaşık bir sistemi, süreci, cihazı veya ürünü gerçekçi kısıtlar ve koşullar altında, belirli gereksinimleri karşılayacak şekilde tasarlama becerisi.		
3(b)	Bu amaçla modern tasarım yöntemlerini uygulama becerisi.		

4(a)	Mühendislik uygulamalarında karşılaşılan karmaşık problemlerin analizi ve çözümü için gerekli olan modern teknik ve araçları seçme ve kullanma becerisi.		
4(b)	Bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisi.		
5(a)	Karmaşık mühendislik problemlerinin veya disipline özgü araştırma konularının incelenmesi için deney tasarlama becerisi.		
5(b)	Deney yapma, veri toplama, sonuçları analiz etme ve yorumlama becerisi.		
6(a)	Disiplin içi takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi.		
6(b)	Çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme becerisi.		
6(c)	Bireysel çalışma becerisi.		
7(a)	Sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma becerisi.		
7(b)	En az bir yabancı dil bilgisi.		
7(c)	Etkin rapor yazma ve yazılı raporları anlama becerisi.		
7(d)	Tasarım ve üretim raporları hazırlayabilme becerisi.		
7(e)	Etkin sunum yapabilme becerisi.		
7(f)	Açık ve anlaşılır talimat verme ve alma becerisi.		
8(a)	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği konusunda farkındalık.		
8(b)	Bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi.		
9(a)	Etik ilkelerine uygun davranma, mesleki ve etik sorumluluk hakkında bilgi.		
9(b)	Mühendislik uygulamalarında kullanılan standartlar hakkında bilgi.		
10(a)	Proje yönetimi, risk yönetimi ve değişiklik yönetimi gibi, iş hayatındaki uygulamalar hakkında		
10(b)	Girişimcilik, yenilikçilik hakkında farkındalık.		
10(c)	Sürdürülebilir kalkınma hakkında bilgi.		
11(a)	Mühendislik uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlarda sağlık, çevre ve güvenlik üzerindeki etkileri ve çağın mühendislik alanına yansıyan sorunları hakkında bilgi.		
11(b)	Mühendislik çözümlerinin hukuksal sonuçları konusunda farkındalık.		

CONTRIBUTION of the COURSE on INDUSTRIAL ENGINEERING PROGRAM OUTCOMES

	Program Outcomes	High	Low
1(a)	Adequate knowledge in mathematics, science and engineering subjects pertaining to the Industrial Engineering discipline.		
1(b)	Ability to use theoretical and applied knowledge in these areas in complex engineering problems.		
2(a)	Ability to identify, formulate, and solve complex engineering problems.		
2(b)	Ability to select and apply proper analysis and modeling methods for this purpose.	●	
3(a)	Ability to design a complex system, process, device or product under realistic constraints and conditions, in such a way as to meet the desired result.		
3(b)	Ability to apply modern design methods for this purpose.		
4(a)	Ability to devise, select, and use modern techniques and tools needed for analyzing and solving complex problems encountered in engineering practice.		
4(b)	Ability to employ information technologies effectively.		
5(a)	Ability to design experiments for investigating complex engineering problems or discipline specific research questions.		
5(b)	Ability to conduct experiments, gather data, analyze and interpret results for investigating complex engineering problems or discipline specific research questions.		
6(a)	Ability to work efficiently in intra-disciplinary teams.		
6(b)	Ability to work in multi-disciplinary teams.		
6(c)	Ability to work individually.		
7(a)	Ability to communicate effectively, both orally and in writing.		
7(b)	Knowledge of a minimum of one foreign language.		

7(c)	Ability to write effective reports and comprehend written reports.		
7(d)	Ability to prepare design and production reports.		
7(e)	Ability to make effective presentations.		
7(f)	Ability to give and receive clear and intelligible instructions.		
8(a)	Awareness of the need for lifelong learning.		
8(b)	Ability to access information, to follow developments in science and technology, and to continue to educate him/herself.		
9(a)	Knowledge on behavior according ethical principles, professional and ethical responsibility.		
9(b)	Knowledge on standards used in engineering practices.		
10(a)	Knowledge about business life practices such as project management, risk management, and change management.		
10(b)	Awareness in entrepreneurship and innovation.		
10(c)	Knowledge about sustainable development.		
11(a)	Knowledge about the global and social effects of engineering practices on health, environment, and safety, and contemporary issues of the century reflected into the field of engineering.		
11(b)	Awareness of the legal consequences of engineering solutions.		

AKTS - İŞ YÜKÜ TABLOSU (ECTS - WORK LOAD TABLE)

ETKİNLİKLER (COURSE ACTIVITIES)	Sayı (Quantity)	Süre (saat) (Time (hr))	İş Yüğü (saat) (Work Load (hr))
Ders Süresi (Lectures)	14	3	42
Yarıyıl Sonu Sınavı (Hazırlık Süresi Dahil) (Final Exam (Preparation included))	1	20	20
Yarıyıl İçi Yazılı Sınavlar (Hazırlık Süresi Dahil) (Semester Written Exams (Preparation included))	2	10	20
Sınıf Dışı Çalışma Süresi (Out of class study time)	12	2	24
Ödevler (Homework)			
Raporlar (Reports)			
Laboratuvar (Laboratory Activities)			
Seminer (Seminar)			
Sunumlar (Presentations)			
Dönem Projesi (Term Project)	1	20	20
Toplam İş Yüğü (Total Load)			126
Dersin AKTS Kredisi (Toplam İş Yüğü / 25) (ECTS Credits of the course (Total Work Load / 25))			5

Revizyon Tarih (Revision / Date) 21/04/2021	Koordinatör / Hazırlayan (Coordinator / Prepared By) Çağlar Aksezer	Onaylayan (Approved By) Çağlar Aksezer
--	--	---